

ENGAGE 365 MEMBERS

Dé CRM-oplossing voor ledenwerving

Ben je een vereniging of ledenorganisatie? Dan is Ifunds Engage 365 Members dé oplossing. Engage 365 members is de bron voor al je relatiedata. Hierin kun je heel eenvoudig jouw hele ledenadministratie kwijt; van volledig geautomatiseerde customer journeys tot multi-channel campagnemanagement én volledige ondersteuning van het financiële proces. Daarmee kan je al je leden (en overige stakeholders) blijven betrekken, boeien en binden.

Ifunds streeft ernaar om zoveel als mogelijk handmatige, routine werkzaamheden te automatiseren, zodat jouw organisatie meer tijd en middelen overhoudt om te besteden aan het daadwerkelijke doel waar jullie je voor inzetten. Met Engage 365 komt jouw organisatie in haar kracht te staan.

De voordelen van Engage 365:

- Een rijk product gevormd door meer dan 25 ervaring in de non-profit markt
- Real-time inzicht in de resultaten en opbrengsten van campagnes
- Een krachtig, wereldwijd veel gebruikt Microsoftplatform als fundament
- Makkelijk te koppelen en integreren met andere applicaties
- Verhoog de betrokkenheid van jouw leden; verander leden in vrijwilligers

Met Engage 365 Members realiseer je een 360-graden relatiebeeld, wat ervoor zorgt dat alle gegevens die bij de organisatie bekend zijn over een lid, vrijwilliger of andere relatie op één plek inzichtelijk zijn en er niets verloren gaat, door bijvoorbeeld dubbele registratie.

De real-time dashboards geven jouw team, management en zelfs directie dagelijks inzage. Met één druk op de knop krijg je up-to-date inzicht in resultaten en opbrengsten van lopende campagnes en stuurinformatie.

Engage 365 Members wordt door verschillende type medewerkers binnen jouw organisatie gebruikt. Denk hierbij aan de ledenadministratie, ledenwerbers, financiële administratie en het bestuur van de organisatie. Afhankelijk van het type gebruiker dat je bent, is Engage 365 zo ingedeeld dat jij er zo efficiënt mogelijk mee kan werken.

De uitgebreide functionaliteit van Engage 365 Members:

Relatiebeheer

- Particulieren en organisaties
- Afspraken, taken en notities voor jezelf én jouw collega's
- Vastleggen contactvoorkeuren en gepersonaliseerde aanhef
- Geavanceerde en snelle zoekfunctionaliteit
- Snelinvoerschermen

Ledenadministratie

- Verschillende lidmaatschap overeenkomsten vastleggen
- Flexibel betalen (bij maandelijkse betalers)
- Genereren van brieven en documenten o.b.v. templates
- Meerdere bankrekeningen mogelijk per lid
- Afwijkend factuuradres (bijv. ouders betalen lidmaatschap)
- Onbeperkt verbindingen leggen
- Volledige contacthistorie per lid of andere relatie

Ledenwerving

- Campagnestructuur met 3 niveaus
- Dynamische en statische marketinglijsten
- Geavanceerde selecties maken
- Welkom- en dankroutine
- Automatische import (of in bulk) van marketingbestanden
- Respons en ROI meten

Financieel

- Uitgebreide incassoroutine met filter en simulatiemogelijkheid
- Importeren van bankbestanden en automatisch matchen van betalingen op basis van een geavanceerd algoritme
- Stornoroutine (opnieuw aanbieden, toezeggingen automatisch sluiten, enz.)
- Journaliseren

Datakwaliteit

- Automatisch adres aanvullen op basis van postcode en huisnummer
- Validatie op correctheid adresgegevens, IBAN, etc.
- Duplicatendetectie (waarschuwingen en controles)
- Importregels naar eigen inzicht

Donateursmanagement

- Real-time en interactieve dashboards
- Meten en sturen op KPI's
- Rapportages

IFUNDS ALS PARTNER

Door meer dan 25 jaar ervaring met non-profit organisaties kent Ifunds de processen van ledenwervende organisaties als geen ander. Wij weten wat jij nodig hebt en bij het ontwikkelen van onze producten staat die kennis centraal. We staan voor een duidelijke productvisie en bieden een rijk product waar we constant op blijven door ontwikkelen. Daardoor profiteren al onze klanten van alle features die aan het product worden toegevoegd. Uiteraard blijft er ook ruimte om jouw eigen specifieke wensen daarin kwijt te kunnen.

MICROSOFT ALS PLATFORM

Al jaren is Microsoft qua visie en innovatiekracht wereldwijd dé technologische leider. Hun innovatiekracht zie je terug in de constante stroom aan nieuwe ontwikkelingen. Met Microsoft Dynamics 365 in de cloud is alle benodigde technologie op één platform bij elkaar gebracht. Dit zorgt voor naadloze integratie van jouw CRM-systeem met alle andere applicaties van Microsoft. En dan is er nog Microsoft Philanthropies, waarmee Microsoft haar technologische oplossingen bereikbaar en betaalbaar maakt voor non-profit organisaties over de hele wereld.

Wil je meer weten over de mogelijkheden?

Neem dan vrijblijvend contact met ons op via info@ifunds.nl of neem een kijkje op onze website.