



# ENGAGE 365 FUNDRAISING

## Dé CRM-oplossing voor fondsenwerving

Ben je een fondsenwervende non-profit organisatie? Dan is Ifunds Engage 365 Fundraising dé oplossing. Engage 365 Fundraising is de bron voor al je relatiedata. Hierin kun je heel eenvoudig al je fondsenwervende activiteiten kwijt; van volledig geautomatiseerde donor journeys tot multi-channel campagnemanagement én volledige ondersteuning van het financiële proces. Daarmee kan je al je donateurs (en overige stakeholders) blijven betrekken, boeien en binden.

Ifunds streeft ernaar om zoveel als mogelijk handmatige, routine werkzaamheden te automatiseren, zodat jouw organisatie meer tijd en middelen overhoudt om te besteden aan het daadwerkelijke doel waar jullie je voor inzetten. Met Engage 365 komt jouw organisatie in haar kracht te staan.

### De voordelen van Engage 365:

- Een rijk product gevormd door meer dan 25 jaar ervaring in de non-profit markt
- Real-time inzicht in de resultaten en opbrengsten van campagne-vragen op één plek
- Een krachtig, wereldwijd veel gebruikt Microsoftplatform als fundament
- Makkelijk te koppelen en integreren met andere applicaties
- Verhoog de betrokkenheid van jouw achterban; verander donateurs in vrijwilligers

Met Engage 365 Fundraising realiseer je een 360-graden donateursbeeld, wat ervoor zorgt dat alle gegevens die bij de organisatie bekend zijn over een donateur op één plek inzichtelijk zijn en er niets verloren gaat, door bijvoorbeeld dubbele registratie.

Het real-time dashboard geeft jouw team, management en zelfs directie dagelijks inzage. Met één druk op de knop krijg je up-to-date inzicht in resultaten en opbrengsten van lopende campagnes en stuurinformatie.

Engage 365 Fundraising wordt door verschillende type medewerkers binnen jouw organisatie gebruikt. Denk hierbij aan de donateursadministratie, fondsenwervers, financiële administratie en het bestuur van de organisatie. Afhankelijk van het type gebruiker dat je bent, is Engage 365 zo ingedeeld dat jij er zo efficiënt mogelijk mee kan werken.

## De uitgebreide mogelijkheden van Engage 365 Fundraising:

### Relatiebeheer

- Particulieren en organisaties
- Afspraken, taken en notities voor jezelf én jouw collega's
- Vastleggen contactvoorkeuren en gepersonaliseerde aanhef
- Geavanceerde en snelle zoekfunctionaliteit
- Snelinvoerschermen

### Donateursmanagement

- Toezeggingen en giften
- Schenkingsovereenkomsten (akten)
- Nalatenschappen en Major Donors werven
- Geormerkt steunen (labelen van giften)
- Flexibel doneren
- Genereren van brieven en documenten o.b.v. templates
- Meerdere bankrekeningen mogelijk
- Onbeperkt verbindingen leggen
- Volledige contacthistorie per donateur

### Fondsenwerving

- Campagnestructuur met 3 niveaus
- Dynamische en statische marketinglijsten
- Geavanceerde selecties maken
- Welkom- en dankroutine
- Automatische import (of in bulk) van marketingbestanden
- Respons en ROI meten

### Financieel

- Uitgebreide incassoroutine met filter en simulatiemogelijkheid
- Importeren van bankbestanden en automatisch matchen van giften op basis van een geavanceerd algoritme
- Stornoroutine (opnieuw aanbieden, toezeggingen automatisch sluiten, enz.)
- Journaliseren

### Datakwaliteit

- Automatisch adres aanvullen op basis van postcode en huisnummer
- Validatie op correctheid adresgegevens, IBAN, etc.
- Duplicatendetectie (waarschuwingen en controles)
- Importregels naar eigen inzicht

### Donateursmanagement

- Real-time en interactieve dashboards
- Meten en sturen op KPI's
- Rapportages

## IFUNDS ALS PARTNER

Door meer dan 25 jaar ervaring met non-profit organisaties kent Ifunds de processen van fondsenwervende organisaties als geen ander. Wij weten wat jij nodig hebt en bij het ontwikkelen van onze producten staat die kennis centraal. We staan voor een duidelijke productvisie en bieden een rijk product waar we constant op blijven door ontwikkelen. Daardoor profiteren al onze klanten van alle features die aan het product worden toegevoegd. Uiteraard blijft er ook ruimte om jouw eigen specifieke wensen daarin kwijt te kunnen.

## MICROSOFT ALS PLATFORM

Al jaren is Microsoft qua visie en innovatiekracht wereldwijd dé technologische leider. Hun innovatiekracht zie je terug in de constante stroom aan nieuwe ontwikkelingen. Met Microsoft Dynamics 365 in de cloud is alle benodigde technologie op één platform bij elkaar gebracht. Dit zorgt voor naadloze integratie van jouw CRM-systeem met alle andere applicaties van Microsoft. En dan is er nog Microsoft Philanthropies, waarmee Microsoft haar technologische oplossingen bereikbaar en betaalbaar maakt voor non-profit organisaties over de hele wereld.

## Wil je meer weten over de mogelijkheden?

Neem dan vrijblijvend contact met ons op via [info@ifunds.nl](mailto:info@ifunds.nl) of neem een kijkje op onze website.